



Puno, **07 NOV 2019**

OFICIO MÚLTIPLE N° 0750 -2019-GRP-GRDS/DREP-DGP.

Señores:


Directores de las UGEL: Azángaro, Chucuito, Lampa, Melgar, Puno, San Román.

Asunto : Guía de medición de la velocidad y credenciales de acceso proporcionado por VIETTEL PERÚ S.A.C.

Referencia : OFICIO MÚLTIPLE 0020-2019-MINEDU/SPE/OTIC

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y hacerle de conocimiento que el Ministerio de Educación a través de la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicación – OTIC, en el marco del contrato de servicios para la "Provisión gratuita de acceso a internet de banda ancha a locales escolares", se hace alcance de la Guía de uso para la medición de la velocidad y credenciales correspondientes a cada I.E. beneficiada con el servicio.

En tal sentido, se requiere que cada una de las 60 II.EE. beneficiadas con el servicio de acceso a internet; realice la medición de la velocidad por lo menos 03 veces al día, con la finalidad que se pueda corroborar si el contratista esta brindando el ancho de banda solicitado en el marco de lo establecido.



Asimismo, se precisa que los reclamos por desperfectos o fallas de conexión entre el proveedor de acceso a internet de Banca Ancha y los locales escolares serán comunicados por los funcionarios de la II.EE. al CALL CENTER 0800-79909 y/o al correo electrónico internetescuelas.cc@viettelperu.com.pe, en caso alguna I.E. haya realizado algún reclamo al CALL CENTER y/o correo electrónico de VIETTEL PERU S.A.C., y este no ha sido atendido de acuerdo a los plazos establecidos, deben comunicarse al CALL CENTER 01-615-5893 de la Unidad de Servicios y Atención al Usuario (USAU), de la OTIC, del Ministerio de Educación o enviar un correo electrónico al correo soporte@rep.minedu.gob.pe, para que reclamo sea escalado y atendido por los especialistas.

Es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi consideración.

Atentamente,



M. Benavente
Prof. MARIO FERNANDO BENAVENTE LLERENA
DIRECTOR REGIONAL DE EDUCACIÓN
PUNO

MFBL/DREP
JPGM/DGP
RATR/ETIC
c.c Arch



PERÚ

Ministerio de Educación

Secretaría de Planificación Estratégica

Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación

Mejores Peruanos Siempre

"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Lima, 21 OCT 2019

OFICIO MÚLTIPLE N° 0020 -2019/MINEDU/SPE/OTIC

Señor

JUAN TICONA MAQUERA

Director

Director Regional de Educación Puno

Jr. Bustamante Dueñas N.° 881 - Urb II Etapa Chanu Chanu

Puno.-



Asunto : Remito guía de medición de la velocidad y credenciales de acceso

Referencia: Carta N° 03179-2019/DL
Expediente MPT2019-EXT-0116665

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a usted, en el marco del Contrato de servicios para la "Provisión gratuita de acceso a internet de banda ancha a locales escolares ofrecidos al Ministerio de Educación", en mérito al Contrato de Concesión Única para la prestación de servicios públicos de Telecomunicaciones y asignación de las bandas 899-915 MHz y 944-960 MHz en la provincia de Lima y la provincia constitucional del Callao y las Bandas 902-915 MHz y 947-960 MHz en el resto del país para comunicarle que el contratista mediante el documento de la referencia remitió lo siguiente:

1. Guía de uso para la medición de la velocidad
2. Credenciales (usuario y contraseña) correspondiente a cada I.E. beneficiaria de su jurisdicción.

En tal sentido, se requiere que cada una de las 440 Instituciones Educativas beneficiadas con el servicio de acceso a internet; realice la medición de la velocidad por lo menos 3 veces al día, con la finalidad que se pueda corroborar si el contratista está brindando el ancho de banda solicitado en el marco de lo establecido en el citado contrato de servicios; para lo cual se remite la información indicada en el numeral 1 y 2 citados líneas arriba.

Asimismo, se precisa que los reclamos por desperfectos o fallas de conexión entre el proveedor de acceso a Internet de Banda Ancha y los Locales Escolares, serán comunicados por los funcionarios de las instituciones beneficiarias al CALL CENTER 0800-79909 y/o al correo electrónico internetescuelas.cc@viettelperu.com.pe, proporcionado por VIETTEL PERÚ S.A.C.

Por otro lado, en relación a los reclamos por desperfectos o fallas de conexión VIETTEL PERÚ S.A.C. tiene los siguientes plazos de atención:

- 23 (veintitrés) horas, por falla de la línea que soporta el Internet de banda ancha o equivalente.
- 47 (cuarenta y siete) horas, ante robo de planta externa.
- 71 (setenta y uno) horas, ante fallas en equipamiento. Estos plazos son acumulativos por institución beneficiaria por mes.



27393



PERÚ

Ministerio
de Educación

Secretaría
de Planificación Estratégica

Oficina de Tecnologías
de la Información y Comunicación

Mejores
peruanos
Siempre

"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Al respecto se precisa que, en caso alguna I.E. haya realizado algún reclamo al CALL CENTER y/o al correo electrónico de VIETTEL PERÚ S.A.C., y este no ha sido atendido de acuerdo a los plazos establecidos, deben comunicarse al CALL CENTER 01-615-5893 de la Unidad de Servicios de Atención al Usuario (USAU), de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación (OTIC), del Ministerio de Educación, canal de atención a Instituciones Educativas o enviar un correo electrónico al correo SOPORTEIIEE@MINEDU.GOB.PE, para que el reclamo sea escalado y atendido por los especialistas.

Finalmente, se requiere su Dirección comunique a las IIEE y UGEL de su jurisdicción el cumplimiento de lo señalado.

Es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,



WILLIAM DAVID RENGIFO TAM
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación




www.minedu.gob.pe

Calle Del Comercio N° 193
San Borja, Lima 41, Perú
TD: 511 225-3479 / 511 223-0392
Central: 511 615-5800 Anexo 21018

EL PERÚ PRIMERO

 Te escuchamos siempre	BITEL	
	GUIA PARA REALIZAR LA PRUEBA DE VELOCIDAD	Publicado: 01/08/2019
		Page: 1/7

Guía de Uso de la Herramienta de Medición de Velocidad (Speed Test)

	BITEL	
	GUIA PARA REALIZAR LA PRUEBA DE VELOCIDAD	Publicado: 01/08/2019
		Page: 2/7

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA

1.1. Ingreso al Sistema

Para ingresar al sistema se debe realizar lo siguiente:

Digitar en la barra de dirección de la web:

<https://qosedu.bitel.com.pe/login>

Luego de ingresado la dirección nos muestra la siguiente pantalla:

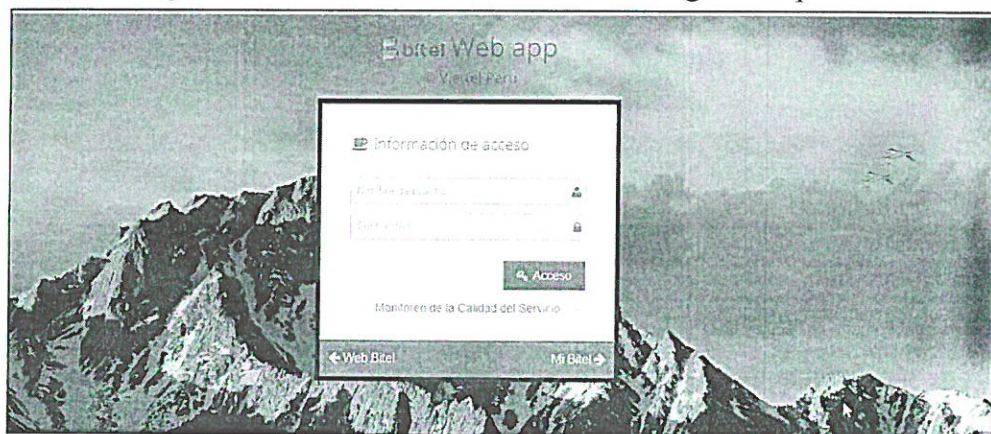


Figura 1.


Los datos solicitados para iniciar sesión son los siguientes:

- Usuario: Usuario registrado en el sistema QOS
- Contraseña: Es una forma de autenticación que utiliza información secreta para controlar el acceso hacia algún recurso.

Una vez ingresados todos los datos, se procede a presionar el botón



el cual validará los datos ingresados y dará acceso al sistema Qos.

	BITEL	
	GUIA PARA REALIZAR LA PRUEBA DE VELOCIDAD	Publicado: 01/08/2019
		Page: 3/7

1.2. Menú Principal del Sistema QoS

El sistema presenta la siguiente estructura.




Figura 2.

1.3. Menú de Opciones del Sistema

Opciones del Sistema	Descripción
Cuadro de Mando (Dashboard)	Permite al usuario visualizar de forma gráfica y mediante un listado las instituciones con mayor uso de tráfico .
Uso de Tráfico	Permite al usuario visualizar el detalle de uso de tráfico por Institución.
Reporte de Velocidad	Permite visualizar los resultados de prueba de velocidad ejecutados.
Prueba de Velocidad	Permite realizar la medición de velocidad de Descarga y Carga de internet con la herramienta SpeedTest.
Reclamos	Permite visualizar el detalle de las reclamos registradas desde el sistema "Customer Care System" (Sistema interno de la empresa

Tabla 1.

	BITEL	
	GUIA PARA REALIZAR LA PRUEBA DE VELOCIDAD	Publicado: 01/08/2019
		Page: 4/7

1.4. Íconos Generales del Sistema

Estos íconos aparecen en todas las opciones del sistema y cumplen la misma acción sobre diferentes opciones del sistema.








Icono	Descripción
	Cancelar la operación que se realiza
	Actualizar los registros a visualizar en los listados.
	Exportar reporte en un archivo Excel de acuerdo a los parámetros de búsqueda ingresados
	Permite el desplazamiento de registros, el desplazamiento es de derecha a izquierda.
	Permite el desplazamiento total de registros, el desplazamiento es de derecha a izquierda.
	Permite el desplazamiento de registros, el desplazamiento es de izquierda a derecha.
	Permite el desplazamiento total de registros, el desplazamiento es de izquierda a derecha

Tabla 2.

1.5. Cuadro de Mando

En la pantalla que se muestra en la figura aparece un cuadro de mando el cual presenta la siguiente estructura:


	BITEL	
	GUIA PARA REALIZAR LA PRUEBA DE VELOCIDAD	Publicado: 01/08/2019
	VELOCIDAD	Page: 5/7



Figura 3.

1.6. Prueba de Velocidad

En la figura 4, se muestra la herramienta Speed Test, la cual permitirá medir la velocidad de la Carga y Descarga de Internet a solicitud del usuario en sesión.

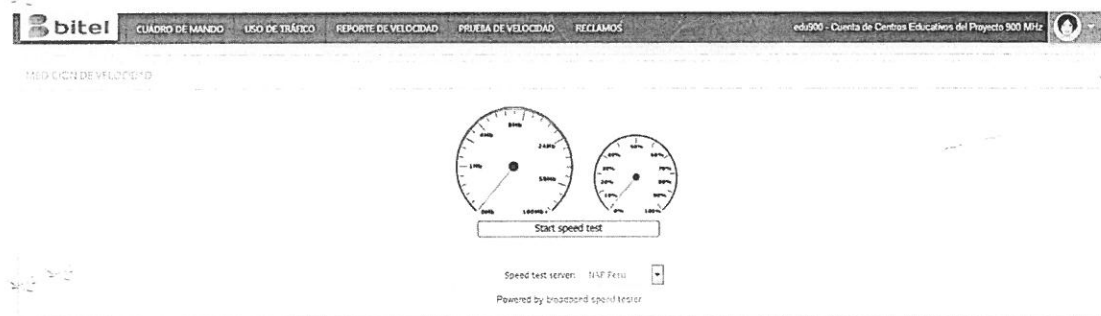

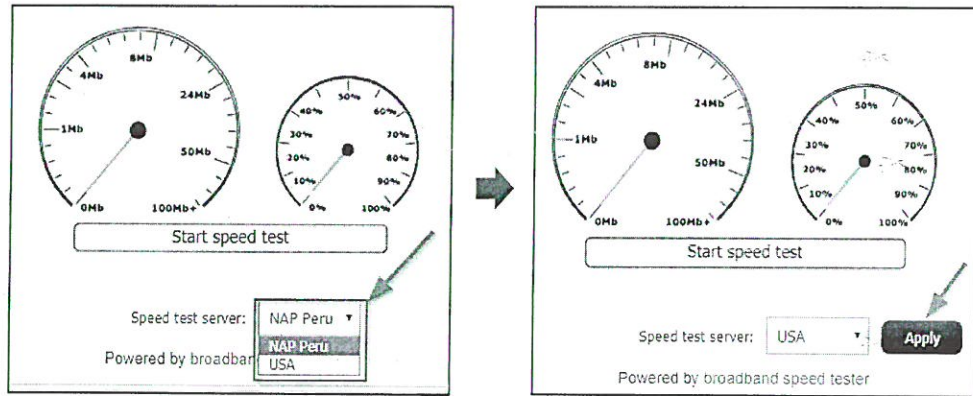


Figura 4.

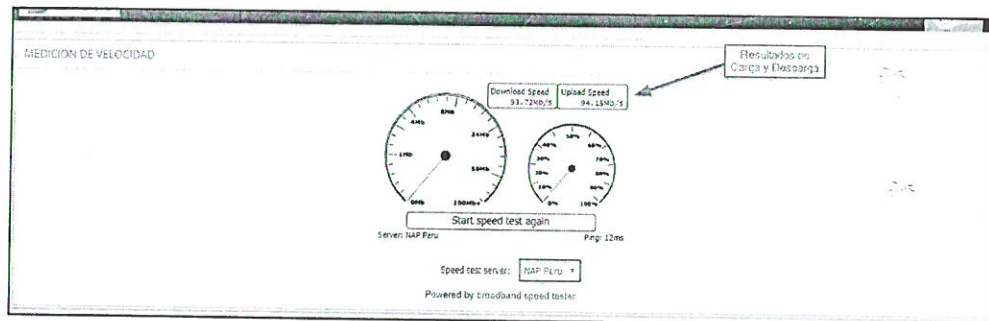
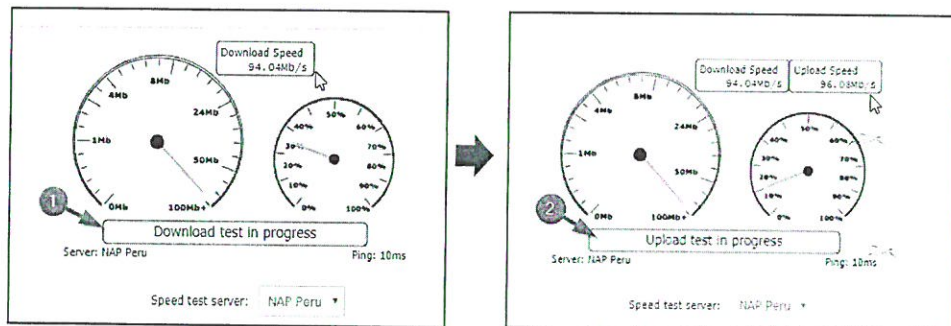
Para realizar la prueba de velocidad se deberá seleccionar un servidor ubicada en la parte inferior de la herramienta. Por defecto se encontrará seleccionado el servidor NAP Perú:


	BITEL	
	GUIA PARA REALIZAR LA PRUEBA DE VELOCIDAD	Publicado: 01/08/2019
		Page: 6/7



Al seleccionar otro servidor de test se mostrará el botón **Apply**, el usuario deberá hacer clic en el botón “Apply” para hacer efectivo el cambio del servidor de prueba.

Una vez seleccionado el servidor, el usuario deberá hacer clic en el botón **Start speed test** y se procederá con el cálculo de la Descarga (Download Speed) y Carga (Upload Speed).




	BITEL	
	GUIA PARA REALIZAR LA PRUEBA DE VELOCIDAD	Publicado: 01/08/2019
		Page: 7/7

1.7. Reporte de Velocidad

En la figura 5, se listan los resultados de pruebas de velocidad realizadas con la herramienta “Speed Test”.

En la parte superior de la pantalla, se muestra una sección de búsqueda el cual nos permite visualizar los registros de acuerdo a los parámetros de búsqueda ingresados:

- Tiempo
- Código Local
- Zona,
- Provincia
- Descarga (MB)
- Tipo
- Nombre
- Dirección
- Departamento
- Distrito
- Carga (MB)
- Lista superior.



The screenshot shows the Bitel Speed Test Report interface. At the top, there are navigation tabs: CUADRO DE MANDO, USO DE TRÁFICO, REPORTE DE VELOCIDAD (selected), PRUEBA DE VELOCIDAD, and RECLAMOS. The user is logged in as 'edu00 - Oficina de Control Educativo del Proyecto 500 Mhz'. The current time is 01/08/2019 - 10:09:20. The 'REPORTE DE VELOCIDAD' section contains search filters for various parameters, including 'Tiempo', 'Código local', 'Zona', 'Provincia', 'Distancia Mbi', 'Tipo', 'Nombre', 'Dirección', 'Departamento', 'Distrito', 'Carga (MB)', and 'Lista superior'. Below the filters are 'Buscar' and 'EXPORTAR EXCEL' buttons. A table below shows the search results with columns: Código local, Nombre Usuario, Nombre, Fecha Registro, Zona, Proyecto, Departamento, Provincia, Distrito, Dirección, Tipo, Descarga Max (Mbps), and Carga Max (Mbps). The table contains two rows of data.

Código local	Nombre Usuario	Nombre	Fecha Registro	Zona	Proyecto	Departamento	Provincia	Distrito	Dirección	Tipo	Descarga Max (Mbps)	Carga Max (Mbps)
050915	ca_uo_040815	02210	2018-08-13 12:03:33	RURAL	1500 MHz	CAJAMARCA	CAJAMARCA	MATARA	CHUSSEN - CHUSSEN	FTTH	2.83	3.02
027924	fu_uo_027924	05435	2018-08-13 11:52:12	RURAL	900 MHz	ANCASH	HUAYLAS	PUEBLO LIBRE	ALLMAY - ALLMAY	FTT	0.92	2.38

Figura 5.

Cada línea del listado muestra lo siguiente: Código local, Nombre Usuario, Nombre, Fecha Registro, Zona, Proyecto, Departamento, Provincia, Distrito, Dirección, Tipo, Descarga Max (Mbps), Carga Max (Mbps).

Anexo 2: Credenciales (usuario y contraseña)

N°	CODIGO LOCAL	NOMBRE DE LA IE	DIRECCIÓN	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	USUARIO QOS	CONTRASEÑA QOS
1	459673	[67]	JIRON HUASCAR 300	PUNO	MELGAR	LLALLI	ISC_459673	Bitel@2018
2	459692	[70481]	AVENIDA MARISCAL NIETO 124	PUNO	MELGAR	LLALLI	ISC_459692	Bitel@2018
3	460332	[NUÑO]	JIRON HUASCAR 100	PUNO	MELGAR	NUÑO	ISC_460332	Bitel@2018
4	748409	[CEBA - NUÑO ADULTOS]	CALLE NUEVA S/N	PUNO	MELGAR	NUÑO	ISC_748409	Bitel@2018
5	446275	45 ALFONSO UGARTE BERNAL	CALLE ALFONSO UGARTE S/N	PUNO	AZANGARO	ASILLO	ISC_446275	Bitel@2018
6	446685	SAN JERONIMO	CALLE AZANGARO 132	PUNO	AZANGARO	ASILLO	ISC_446685	Bitel@2018
7	446732	CENTRO DE EDUCACION TECNICO PRODUCTIVA	JIRON ROSELLO S/N - ASILLO	PUNO	AZANGARO	ASILLO	ISC_446732	Bitel@2018
8	446360	72002	CALLE BOLOGNESI S/N - ASILLO	PUNO	AZANGARO	ASILLO	ISC_446360	Bitel@2018
9	446379	72005	CALLE ROSELLO 136 - ASILLO	PUNO	AZANGARO	ASILLO	ISC_446379	Bitel@2018
10	446671	72047	CALLE SAENZ PEÑA S/N - ASILLO	PUNO	AZANGARO	ASILLO	ISC_446671	Bitel@2018
11	446708	ASILLO	JIRON SAN JOSE S/N - ASILLO	PUNO	AZANGARO	ASILLO	ISC_446708	Bitel@2018
12	447977	62 DIVINO NIÑO JESUS	CALLE LLOQUE YUPANQUI S/N - SAN ANTON	PUNO	AZANGARO	SAN ANTON	ISC_447977	Bitel@2018
13	448024	72021	CALLE LLOQUE YUPANQUI S/N - SAN ANTON	PUNO	AZANGARO	SAN ANTON	ISC_448024	Bitel@2018
14	448156	SAN ANTON	JIRON LLOQUE YUPANQUI S/N - SAN ANTON	PUNO	AZANGARO	SAN ANTON	ISC_448156	Bitel@2018
15	448726	72026 PEDRO VILCAPAZA	PARQUE PLAZA DE ARMAS 117 - TIRAPATA	PUNO	AZANGARO	SAN ANTON	ISC_448726	Bitel@2018
16	448793	TUPAC AMARU II	JIRON PUNO S/N - TIRAPATA	PUNO	AZANGARO	TIRAPATA	ISC_448793	Bitel@2018
17	457914	70395 SAN MARTIN DE PORRES	JIRON LOS INCAS S/N - LARO	PUNO	LAMPA	NICASIO	ISC_457914	Bitel@2018
18	459588	91	CALLE ALTO DE LA LUNA S/N	PUNO	MELGAR	CUPI	ISC_459588	Bitel@2018
19	459606	70493	PLAZA TUPAC AMARU S/N	PUNO	MELGAR	CUPI	ISC_459606	Bitel@2018
20	459687	205	CALLE CUZCO S/N	PUNO	MELGAR	LLALLI	ISC_459687	Bitel@2018
21	459729	72619	JIRON PUNO 180	PUNO	MELGAR	LLALLI	ISC_459729	Bitel@2018
22	457990	LARO	ANGEL GUILLEN S/N	PUNO	MELGAR	NICASIO	ISC_457990	Bitel@2018
23	460006	93	JIRON SIMON BOLIVAR 319	PUNO	MELGAR	NUÑO	ISC_460006	Bitel@2018
24	460011	183	JIRON JUNIN 512	PUNO	MELGAR	NUÑO	ISC_460011	Bitel@2018
25	460030	70476	JIRON AREQUIPA 346 - NUÑO	PUNO	MELGAR	NUÑO	ISC_460030	Bitel@2018
26	460049	70479	JIRON SIGLO XX 202	PUNO	MELGAR	NUÑO	ISC_460049	Bitel@2018
27	460313	TUPAC AMARU	AVENIDA WASHINGTON GUERRA S/N	PUNO	MELGAR	NUÑO	ISC_460313	Bitel@2018
28	460327	AGROINDUSTRIAL NUÑO	JIRON AREQUIPA S/N - NUÑO	PUNO	MELGAR	NUÑO	ISC_460327	Bitel@2018
29	567408	70859 JOSE CARLOS MARIATEGUI	AVENIDA WASHINGTON S/N - ORCCORARAPAMPA - NUÑO	PUNO	MELGAR	NUÑO	ISC_567408	Bitel@2018
30	460351	50	PARQUE PLAZA SAN MARTIN S/N	PUNO	MELGAR	ORURILLO	ISC_460351	Bitel@2018
31	676515	SARHUICHA	SARHUICHA	PUNO	MELGAR	ORURILLO	ISC_676515	Bitel@2018
32	460520	70497	JIRON HIPOLITO VALDEZ S/N - ORURILLO/CARA CARA	PUNO	MELGAR	ORURILLO	ISC_460520	Bitel@2018
33	460718	70852 VALLECITO	CALLE ECHENIQUE S/N - ORURILLO/CARA CARA	PUNO	MELGAR	ORURILLO	ISC_460718	Bitel@2018
34	460756	JOSE CARLOS MARIATEGUI	AVENIDA CENTENARIO S/N - ORURILLO/CARA CARA	PUNO	MELGAR	ORURILLO	ISC_460756	Bitel@2018
35	460803	CEBA - 73004	CALLE LIMA 119 - SANTA ROSA	PUNO	MELGAR	SANTA ROSA	ISC_460803	Bitel@2018
36	460855	70517 JOSE ANTONIO ENCINAS	KUNURANA ALTO - SANTA ROSA	PUNO	MELGAR	SANTA ROSA	ISC_460855	Bitel@2018
37	793067	SANTA ROSA	AVENIDA PANAMERICANA S/N - SANTA ROSA	PUNO	MELGAR	SANTA ROSA	ISC_793067	Bitel@2018
38	460836	70478 NUESTRA SEÑORA DE FATIMA	CALLE AREQUIPA S/N - SANTA ROSA	PUNO	MELGAR	SANTA ROSA	ISC_460836	Bitel@2018
39	460940	AGROPECUARIO N° 108	AVENIDA INKAÑAN S/N - SANTA ROSA	PUNO	MELGAR	SANTA ROSA	ISC_460940	Bitel@2018
40	793053	LA SALLE	JIRON CUSCO 282 - SANTA ROSA	PUNO	MELGAR	SANTA ROSA	ISC_793053	Bitel@2018
41	446812	72023	JIRON ACHAYA S/N - CAMINACA	PUNO	AZANGARO	CAMINACA	ISC_446812	Bitel@2018

Anexo 2: Credenciales (usuario y contraseña)

Nº	CODIGO LOCAL	NOMBRE DE LA IE	DIRECCIÓN	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	USUARIO QOS	CONTRASEÑA QOS
42	446869	CAMINACA	JIRON CONDE DE LEMUS S/N - CAMINACA	PUNO	AZANGARO	CAMINACA	ISC_446869	Bitel@2018
43	447779	72024 MANUEL NUÑEZ BUTRON	JIRON 28 DE JULIO S/N - SAMAN	PUNO	AZANGARO	SAMAN	ISC_447779	Bitel@2018
44	447915	SAN AGUSTIN	JIRON 28 DE JULIO S/N	PUNO	AZANGARO	SAMAN	ISC_447915	Bitel@2018
45	457810	70391	JIRON PROGRESO S/N S/N	PUNO	LAMPA	CALAPUJA	ISC_457810	Bitel@2018
46	457867	CALAPUJA	JIRON LAMPA S/N S/N	PUNO	LAMPA	CALAPUJA	ISC_457867	Bitel@2018
47	457829	70427 ESTRELLA	LA ESTRELLA - ESTRELLA	PUNO	LAMPA	CALAPUJA	ISC_457829	Bitel@2018
48	452394	205	JIRON ATAHUALPA S/N - ZEPITA	PUNO	CHUCUITO	ZEPITA	ISC_452394	Bitel@2018
49	452488	70263	JIRON PUNO 338 - ZEPITA	PUNO	CHUCUITO	ZEPITA	ISC_452488	Bitel@2018
50	452619	70304	CAMIRAYA MOLINO	PUNO	CHUCUITO	ZEPITA	ISC_452619	Bitel@2018
51	452761	ANDRES AVELINO CACERES	AVENIDA PANAMERICANA S/N - ZEPITA	PUNO	CHUCUITO	ZEPITA	ISC_452761	Bitel@2018
52	790158	ZEPITA	JIRON SAN SEBASTIAN S/N - ZEPITA	PUNO	CHUCUITO	ZEPITA	ISC_790158	Bitel@2018
53	443696	70030	JIRON CULTURA S/N - COATA	PUNO	PUNO	COATA	ISC_443696	Bitel@2018
54	443818	SAN AGUSTIN	JIRON JOSE CARLOS MARIATEGUI S/N - COATA	PUNO	PUNO	COATA	ISC_443818	Bitel@2018
55	443861	70038	JIRON LIMA S/N	PUNO	PUNO	HUATA	ISC_443861	Bitel@2018
59	443903	SAN JUAN	JIRON LIMA S/N	PUNO	PUNO	HUATA	ISC_443903	Bitel@2018
57	443917	HUATTA	JIRON LIMA S/N	PUNO	PUNO	HUATA	ISC_443917	Bitel@2018
58	444064	70006	PLAZA DE ARMAS - PAUCARCOLLA	PUNO	PUNO	PAUCARCOLLA	ISC_444064	Bitel@2018
59	444120	TUPAC AMARU	JIRON CAHUIDE 260	PUNO	PUNO	PAUCARCOLLA	ISC_444120	Bitel@2018
60	465278	DOS DE MAYO	AVENIDA FERROCARRIL S/N - CARACARA	PUNO	SAN ROMAN	CARACOTO	ISC_465278	Bitel@2018