



**Guía sobre la forma de instalar un Chip de datos
y pruebas de conectividad de Internet en una
Tablet AOC**

Guía sobre la forma de instalar un Chip de datos y pruebas de conectividad de Internet en una Tablet AOC

Esta guía nos ayudara en la forma de instalar (insertar) adecuadamente el chip de datos en una tableta AOC y saber cómo detectar si el chip se colocó correctamente y si tengo acceso a internet, para eso como primer paso tenemos que tener la Tablet apagada.

Colocación del Chip de Datos y pruebas de navegación a Internet

Destapar la cobertura de plástico que se encuentra a la altura de la cámara, encontrarán una ranura que les permitirá retirarla de manera sencilla.

Al lado derecho de la cámara hay un puerto dual (Sim 1 y Sim 2) donde se instalara o insertara el chip de datos, tal cual como se visualiza en la imagen, es necesario mencionar que para realizar este procedimiento la Tablet debe estar apagado.



La tableta me indica la posición en que se deberían de instalar (colocar) el chip de datos y así evitar colocarlo en otra posición, para eso nosotros vamos a colocar el chip en el Sim 2, que es lo que se recomienda en esta marca de Tablet.

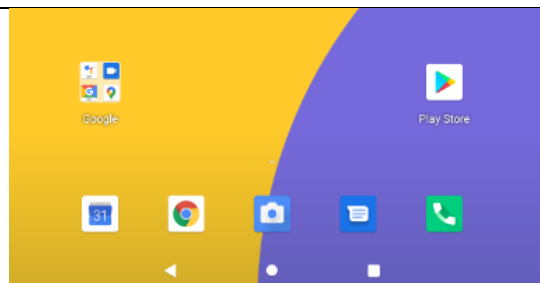
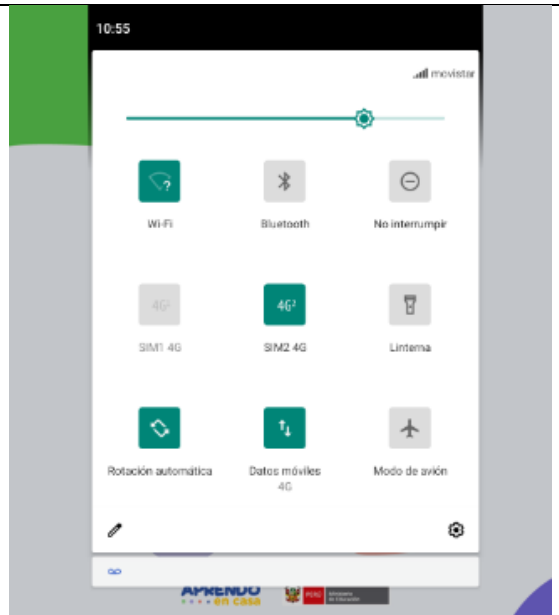
Iniciamos el proceso de insertar el chip y que encaje en el Sim 2, una vez colocado y encajado correctamente lo introducimos hasta que llegue a un tope, para esta parte no se requiere mucha fuerza.



Así debería de quedar el chip insertado correctamente en la Tablet.

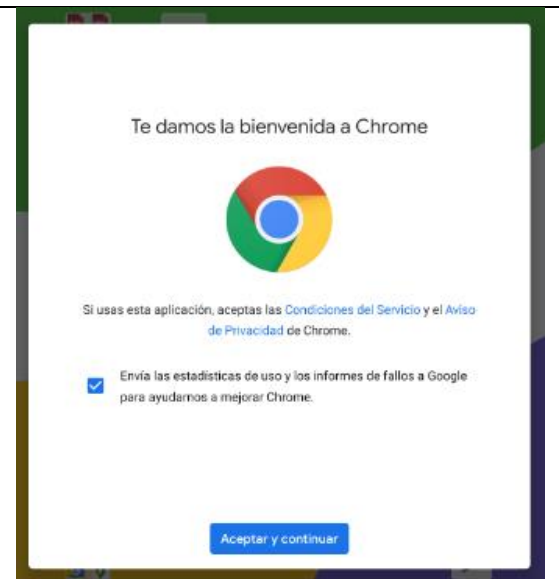
Luego de instalar el chip correctamente encendemos la Tablet y esperamos que inicie para verificar si detecto el chip de datos. Terminado el encendido, deslizamos de manera táctil el menú de la parte superior de la pantalla y verificamos varios detalles:

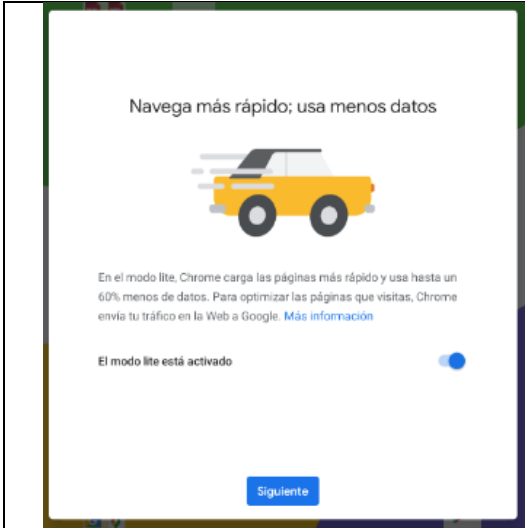
- Me detecto el operador que puede ser Movistar, Claro, Entel o Bitel que está en la parte superior derecha.
- Me detecto la ubicación de chip que está en el SIM2 4G.
- Me habilito el uso de Datos Móviles 4G



Detectado la operatividad del chip, verificamos si tenemos acceso a internet, dándole un clic al navegador de internet (Google Chrome) y como es la primera vez tendremos que realizar algunos pasos.

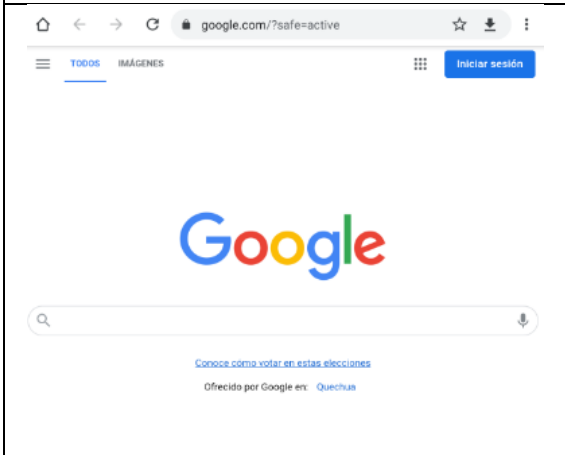
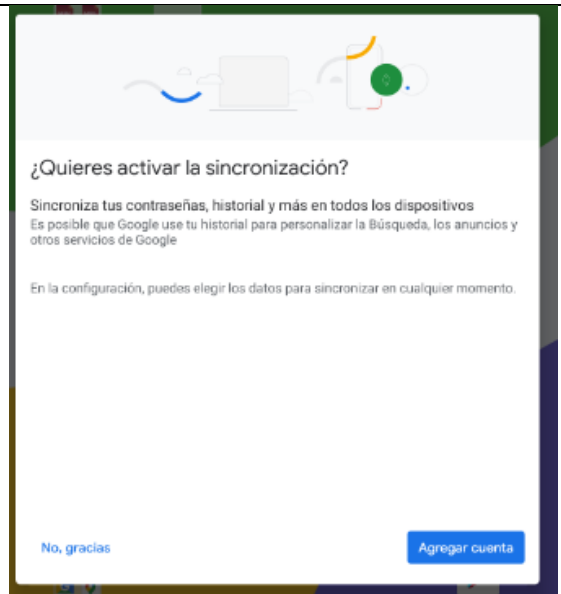
Verificamos que este habilitado las opciones tal como se indica en la imagen y le damos clic **Aceptar y continuar**





En la siguiente imagen sin hacer ninguna modificación damos clic a **Siguiente**

Por ultimo nos pedira activar la sincronización para lo cual le vamos a dar clic a la opción **No, gracias**

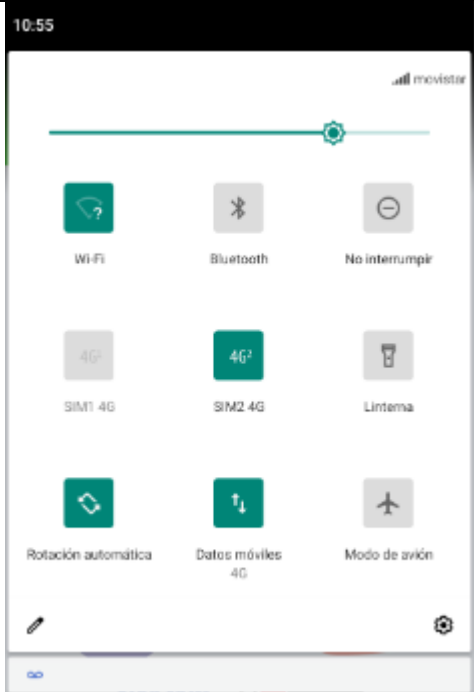
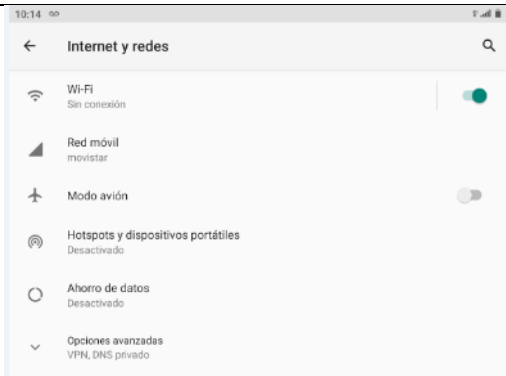


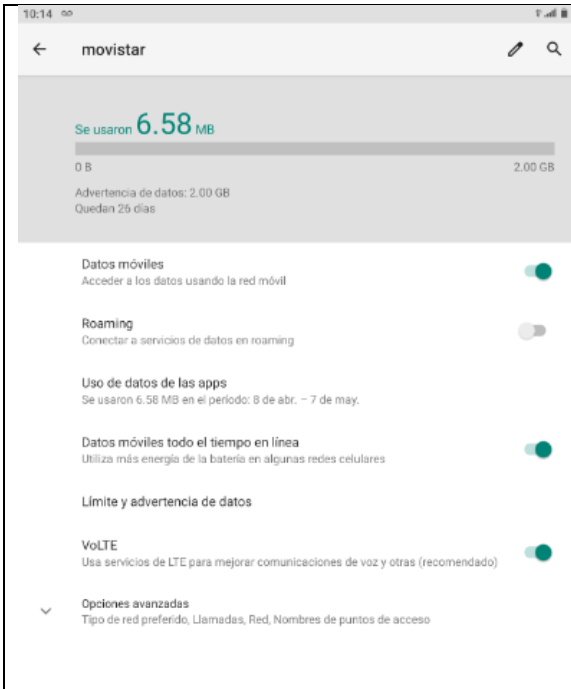
Finalmente verificamos si estamos navegando en internet, es necesario probar algunas paginas para asegurarnos que la navegación es correcta y si este operativa.

Navegación de Internet Inestable – Cambio de Banda 4G a 3G

NOTA: Si en el caso que, a pesar de tener colocado y detectado el chip de datos correctamente en la tableta y el acceso a internet sea inestable o simplemente no hay internet, en esta parte le vamos a dar unos consejos de como poder solucionar este inconveniente.

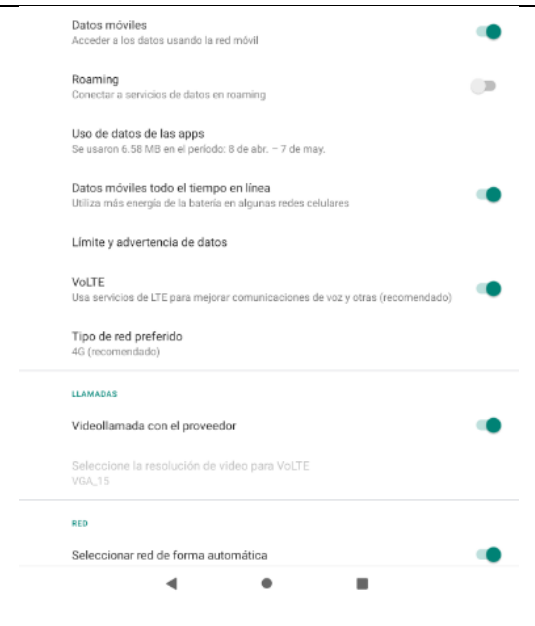
En la primera parte de configuración se verifico que la banda detectada en la tableta es de 4G esto se debe al tipo de cobertura que exista en su localidad, en el caso que su chip detectado en su tableta tengan problemas de conectividad una de las razones posible es que no esté navegando en la banda 4G y tengamos que configurarlo a la banda 3G/2G, para eso vamos hacer los siguientes pasos.

	<p>Deslizamos de manera táctil el menú que se encuentra en la parte superior de la pantalla y verificamos el tipo de operador que esta ubicado en la parte superior derecha, en este caso el operador es Movistar.</p> <p>En el caso de que NO esten navegando dira Sin Servicio Movistar, para entrar a su configuración le damos un clic a ese mensaje</p>
<p>En esta ventana daremos un clic a la opción Red movil</p>	



Continuando daremos un clic a **Opciones avanzadas**

Verificamos que el **Tipo de red preferido** de este operador indica que es 4G, si en el caso que no estemos navegando en **4G** o este inestable la navegación vamos a cambiar la banda a **3G/2G**, para esto le damos un clic a **Tipo de red preferido**



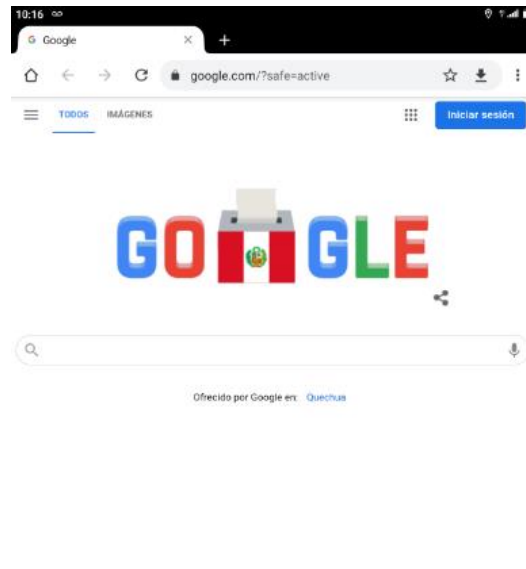
Aparecera los tipos de banda y seleccionamos **3G/2G automatico**

Una vez seleccionado, automáticamente se cerrará la ventana y lo que sigue es probar si hay conectividad de internet para eso cargamos nuevamente el navegador Google Chrome y prueben si mejoró la navegación

Tipo de red preferido

- 4G (recomendado)
- 3G/2G automático
- Solo 3G
- Solo 2G

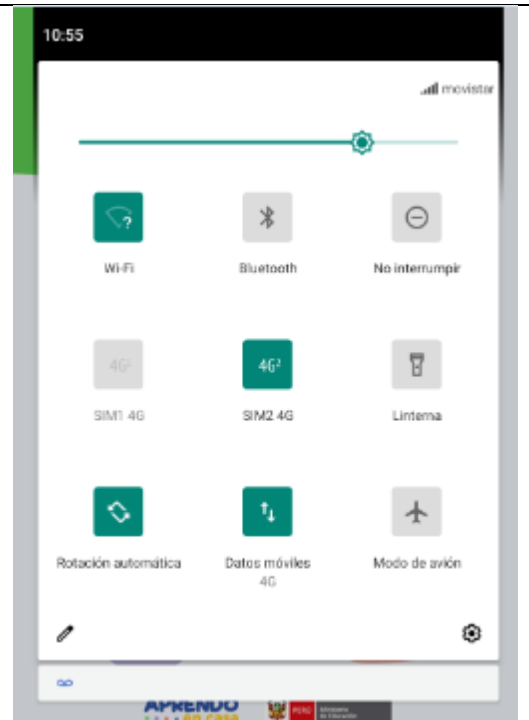
CANCELAR









Restaurar la tableta AOC de Fábrica

Este paso también es importante debido a que nos podrá solucionar algunos problema de hardware y software de la tableta, si en el caso por ejemplo que tengamos algún inconveniente con aplicativos que no carguen, fallas en el sistema operativo, etc., antes de reportar el inconveniente a la garantía, podemos realizar una restauración de fábrica para descartar si con este procedimiento se solucionó el problema encontrado. Para esto tenemos que seguir los siguientes pasos.

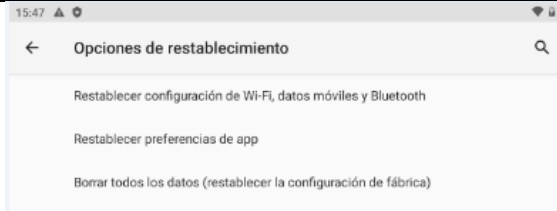
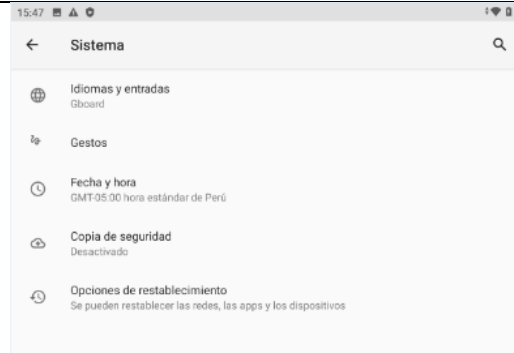
Restableceremos la tableta a modo de fábrica para esto sigamos los siguientes pasos, para eso ingresemos a la configuración de la tableta que es el icono del engranaje



-  **Cuentas**
No se agregó ninguna cuenta
-  **Accesibilidad**
Lectores de pantalla, pantalla, controles de interacción
-  **Controles inteligentes**
Despertador inteligente y levanta la tablet para revisarla
-  **Bienestar digital y controles parentales**
Tiempo de uso, temporizadores de apps, programas de hora de dormir
-  **Google**
Servicios y preferencias
-  **Sistema**
Idiomas, gestos, hora, copia de seguridad
-  **Acerca de la tablet**
Q10107L-ME

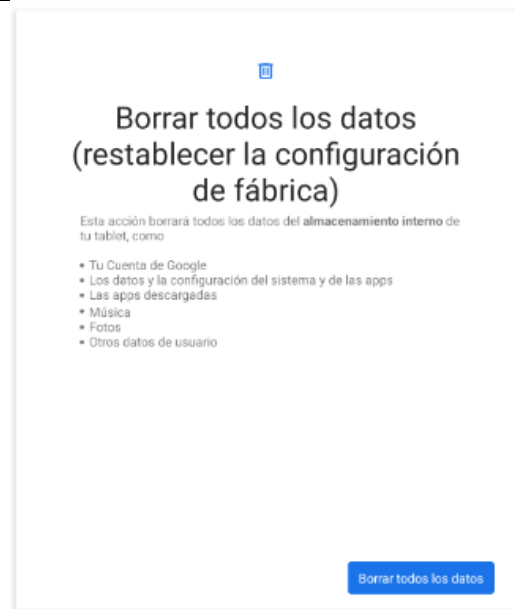
En el menú de configuración damos un clic a **Sistema**

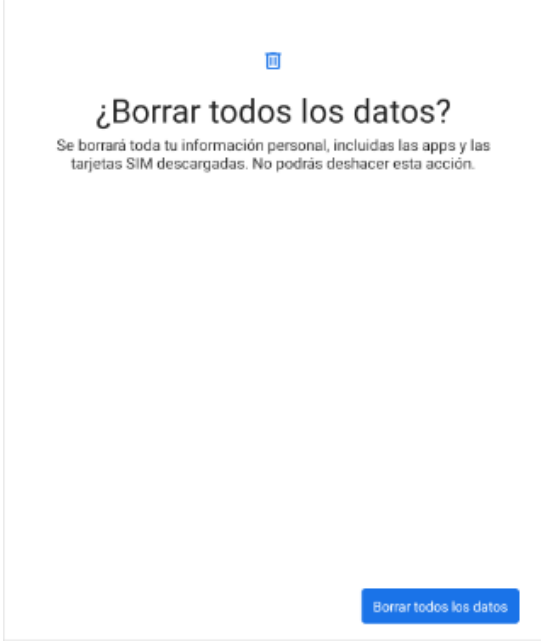
Continuando le damos un clic a **Opciones de restablecimiento** que es la última ubicación.



Esta ventana le damos un clic a la opción **Borrar todos los datos (restablecer la configuración de fábrica)**

Siguiendo los pasos, en esta ventana nos indica que esta acción borrará todos los datos de almacenamiento interno de la tableta, si estamos seguros le damos clic a **Borrar todos los datos**



 <p>¿Borrar todos los datos?</p> <p>Se borrará toda tu información personal, incluidas las apps y las tarjetas SIM descargadas. No podrás deshacer esta acción.</p> <p>Borrar todos los datos</p>	<p>Esta parte me indica una segunda advertencia que se borraría tu información personal, incluidas las apps instaladas y las tarjetas SIM descargadas, si estamos seguros le damos clic a Borrar todos los datos y esperamos que el equipo se restablezca, no tocar la tableta hasta que el equipo cargue correctamente</p> <p>NOTA: Para este tipo de tablet AOC al restablecerla de fábrica vamos a recuperar el Sistema Operativo incluidos los aplicativos y recursos de Aprendo en Casa instalados por el MINEDU</p>
<p>Una vez restablecido quedaria la tableta instalada como la recibimos por primera vez, lo siguiente es configurar nuevamente nuestra cuenta de correo en la cuenta Google y en el aplicativo de Aprendo en Casa.</p>	