



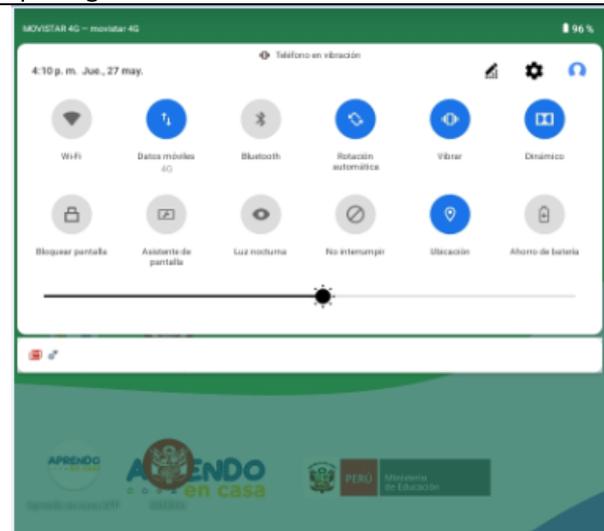
**Guía sobre la forma de instalar un Chip de datos  
y pruebas de conectividad de Internet en una  
Tablet LENOVO**

# Guía sobre la forma de instalar un Chip de datos y pruebas de conectividad de Internet en una Tablet LENOVO

Esta guía nos ayudará en la forma de instalar (insertar) adecuadamente el chip de datos en una tableta LENOVO y saber cómo detectar si el chip se colocó correctamente y si tengo acceso a internet, para este procedimiento es indistinto tener la maquina apagada o encendida.

## Colocación del Chip de Datos y pruebas de navegación a Internet

Para este procedimiento tenemos que tener a la mano la llave extractora que viene en la caja de la tableta, ubicamos en la tableta la posición del puerto para colocar el Chip.  
Con la llave extractora se abre la bandeja a través del orificio, saca el slot con la mano y luego coloca el chip en la bandeja más pequeña hasta que este encage tienen una sola posición, finalmente introduce el slot a la tableta y empuja suave hasta que ingrese correctamente.



Luego de instalar el chip correctamente encendemos la Tablet o si esta encendido esperamos que inicie para verificar si detecto el chip de datos.

Deslizamos de manera táctil el menú de la parte superior de la pantalla y verificaremos varios detalles:

- Me detecto el operador que puede ser Movistar, Claro, Entel o Bitel que está en la parte superior izquierda.
- Me habilito el uso de **Datos Móviles 4G**

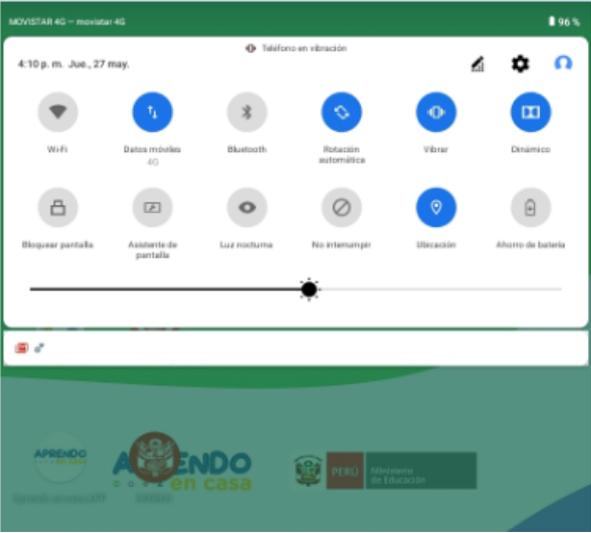
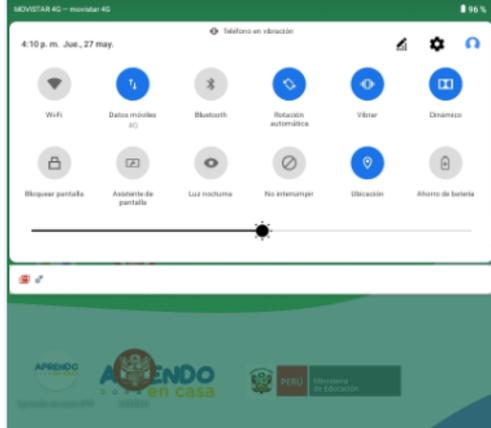
Detectado la operatividad del chip, verificaremos si tenemos acceso a internet, dándole un clic al navegador de internet (Google Chrome)

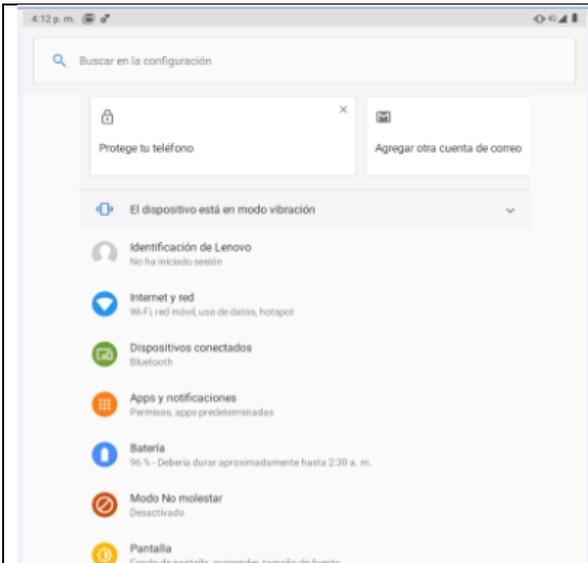


## Navegación de Internet Inestable – Cambio de Banda 4G a 3G

**NOTA:** Si en el caso que, a pesar de tener colocado y detectado el chip de datos correctamente en la tableta y acceso a internet sea inestable o simplemente no hay internet, en esta parte le vamos a dar unos consejos de como poder solucionar este inconveniente.

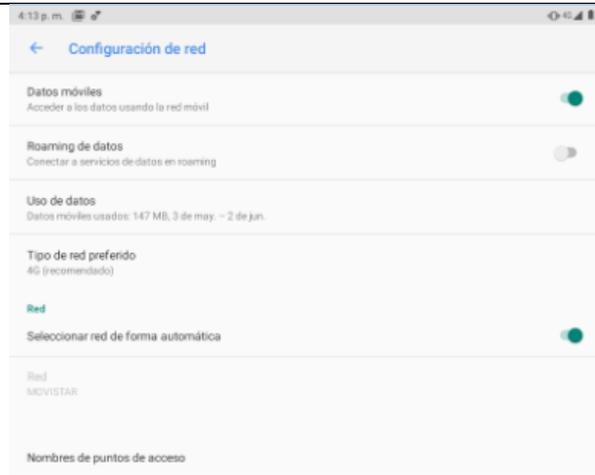
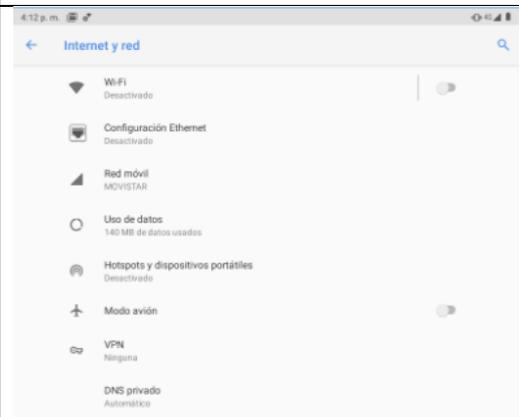
En la primera parte de configuración se verifico que la banda detectada en la tableta es de 4G esto se debe al tipo de cobertura que exista en su localidad, en el caso que su chip detectado en su tableta tengan problemas de conectividad una de las razones posible es que no esté navegando en la banda 4G y tengamos que configurarlo a la banda 3G, para eso vamos hacer los siguientes pasos.

	<p>Deslizamos de manera táctil el menú que se encuentra en la parte superior de la pantalla y verificamos el tipo de operador que esta ubicado en la parte superior izquierda, en este caso el operador es <b>Movistar</b>. En el caso de que NO esten navegando dira <b>Sin Servicio Movistar</b>.</p>
<p>Para realizar la configuración del cambio de banda le damos un clic a configuración que es el icono del engranaje</p> 	



Ingresaremos a configuración de la tabletas y de todas las opciones le damos un clic a **Internet y red**.

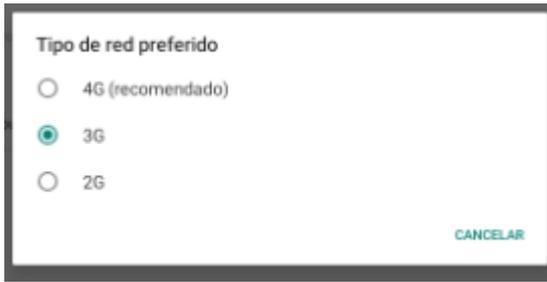
Como siguiente paso ingresamos a la configuración del plan de datos, para esto seleccionamos **Red movil**.



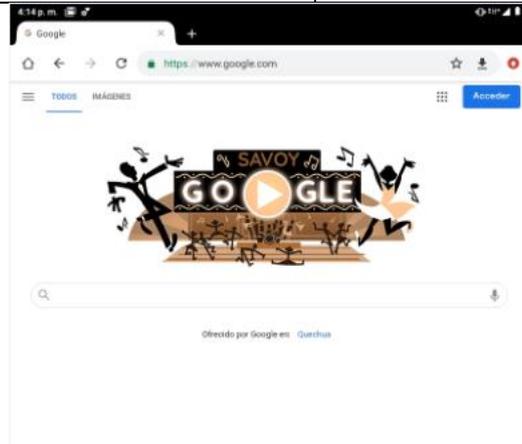
Para hacer el cambio de banda seleccionamos la opción **Tipo de red preferido**.

Verificamos que el **Tipo de red preferido** de este operador indica que es 4G, si en el caso que no estemos nagenado en **4G** o este inestable la navegación, vamos a cambiarla a la banda a **3G**





Una vez seleccionado la banda 3G, la ventana se cerrara y realizara el cambio de manera inmediata



Verificamos con el navegador que el acceso a internet a mejorado