

**Acta de verificación de las incidencias reportadas, respecto al servicio de Plan de Datos**

Fecha: ____ (día) de _____ (mes) de _____ (año)

1. Datos de la Institución Educativa

Nombre de la I.E.:	I.E.	
Departamento:	Provincia:	Distrito:
Centro poblado:	Dirección:	
Región:	UGEL:	
Código modular:	Código de local:	
Nivel Educativo de la I.E. marcar con "x" : Primaria (), Secundaria ()		

2. Datos de las Equipos entregados

Número de tabletas entregadas	Para los alumnos: _____	Para los docentes: _____
Número de cargadores Solares entregados	Para los alumnos: _____	Para los docentes: _____
Si cuenta con Planes de Datos, marcar con "x" : SI (), NO ()		
Si posee planes de datos, marcar con "x" el operador de telecomunicaciones. Telefónica (), Claro (), Bitel (), Entel ()		
Marca con "x" el tipo de Tabletas entregadas: LENOVO () AOC ()		

3. Nombres de los asistentes a la reunión.

Personal 1 designado para evaluación técnica :	Nombres y apellidos: _____ Cargo: _____ Teléfono: _____ Email: _____
Personal 2 designado para evaluación técnica 2:	Nombres y apellidos: _____ Cargo: _____ Teléfono: _____ Email: _____
Funcionario 1 o docente 1 de la I.E. donde se efectúa la verificación :	Nombres y apellidos: _____ Cargo: _____ Teléfono: _____ Email: _____
Funcionario 2 o docente 2 de la I.E. donde se efectúa la verificación :	Nombres y apellidos: _____ Cargo: _____ Teléfono: _____ Email: _____

4. Objetivo de la Reunión.

El objetivo de esta reunión, es realizar la verificación del estado de conectividad y cobertura del plan de datos de las tabletas asignadas en merito al Decreto Legislativo n° 1465, para lo cual participan conjuntamente las personas señaladas en el punto tres (3), para corroborar las incidencias reportadas, respecto al servicio de plan de datos, dado que se reporta que el servicio no estaría cumpliendo con los términos del contrato suscrito con el Ministerio de Educación.



Antecedentes:

1. Se ha recibido información que existiría problemas para acceder al servicio de Internet con las tabletas proporcionadas por el Ministerio de Educación, señalando que los chips de datos del operador señalado en el punto dos (2) no cuentan con cobertura en su localidad o el servicio no estaría cumpliendo con los términos del contrato suscrito con el Ministerio de Educación.
2. Se precisa que los contratos suscritos con los operadores garantizan el servicio móvil 3G o 4G con respecto a la ubicación de la Institución Educativa.
3. Número de los casos reportados sin conectividad docentes: _____
4. Número de los casos reportados sin conectividad alumnos: _____
5. Luego de la verificación de la configuración de la tableta, se descarta que el problema esté relacionado con dicha configuración.

Adicionalmente se indicó que existe otra incidencia en el plantel y que consiste en lo siguiente,

Puntos tratados en la reunión.

1.
2.
3.
4.

Actividades indispensables para verificar el servicio de planes de datos en las tabletas entregadas por el MINEDU.

Actividad	Respuesta
A. Verificar si existe conectividad en el plantel. Marcar con "x".	Si (), No ()
B. Determinar si existe conectividad en el plantel y existe el servicio de plan de datos, indicar cuál es la tecnología con que está navegando la tableta.	1. Tecnología 4G () 2. Tecnología 3G () 3. Tecnología 2G ()
C. Indicar que si se verifica que tiene conectividad pero no puede navegar. Marcar con "x"	Si (), No ()
D. Determinar el nivel de la señal. Marcar con "x".	1 barra encendida () 2 barras encendida () 3 barras encendida () 4 barras encendida ()
E. Adjuntar fotos, videos u otras evidencias que permitan conocer la problemática.	Si (X)



Acuerdos establecidos:

1.
2.
3.
4.

Otras aspectos tratados:

1.
2.
3.
4.

Las partes declaran que todos los documentos presentados y declaraciones realizadas se ajustan a la verdad.

_____ (Distrito), a los _____ días del mes de _____ del año _____, suscriben la presente acta:

Datos del representante de la Institución Educativa	
Número de DNI	
Cargo	
Firma	

Datos del representante de MINEDU/DRE/UGEL	
Número de DNI	
Cargo	
Firma	